



Association canadienne  
de la construction  
Certification Sceau d'or

# Document de soutien à l'examen du Sceau d'or



## INSTRUCTIONS

- Veuillez réviser ce document attentivement **quelques jours avant l'examen**.
- Assurez-vous que toutes les exigences surlignées soient satisfaites. Si votre ordinateur ou votre navigateur nécessite une mise à jour, veuillez la démarrer **un à deux jours avant l'examen**.
- Bien que vous ne puissiez pas vous connecter à l'examen avant l'heure de passation, vous serez en mesure de reconnaître si votre système pourrait rencontrer des difficultés avec l'utilisation de la plateforme en complétant les exemples de questions. Les liens de ces exemples sont sur la [page de l'examen du Sceau d'or](#).
  - Veuillez noter que les exemples de questions comportent des fonctions qui ne sont pas offertes à l'examen. Vous **ne pourrez pas** revenir en arrière et passer d'un écran à l'autre, ou revoir toutes vos réponses lors de l'examen.
- **Rappel pour le jour de l'examen :**
  - Veuillez-vous connecter à la plateforme d'examen à **MIDI seulement**.
  - Coupez et collez le nom d'utilisateur et le mot de passe dans le compte utilisateur, en vous assurant **qu'aucun espace n'est inclus**.
  - L'examen ne sera accessible que **quelques minutes avant l'heure prévue**. Veuillez attendre qu'il apparaisse à l'écran.
  - Si l'heure de début de l'examen est passée et que vous ne voyez pas l'examen à l'écran, **actualisez votre navigateur**. Si votre examen ne s'affiche pas à l'écran, essayez de placer votre curseur dans la barre de recherche de la plateforme d'examen et **supprimer le texte invisible** qui s'y trouve.

## EXIGENCES TECHNIQUES

- **Wi-Fi** : connexion Internet fiable.
- **Navigateur** : Une version à jour de Chrome, d'Internet Explorer, de Firefox, de Safari ou de Edge.
  - [Comment mettre à jour mon navigateur](#)
  - **Remarque** : le site d'examen est censé prendre en charge Safari, mais certains candidats qui ont déjà passé l'examen ont eu des problèmes d'interruption avec ce navigateur.
- **Moniteur** : Un ordinateur portable ou une tablette avec écran de 11" ou plus (les téléphones ne sont pas recommandés).
- **Un clavier physique** (les claviers virtuels ne sont pas recommandés).
- **Une souris, un pavé tactile ou une boule de commande** (les écrans tactiles ne sont pas recommandés).
- L'utilisation d'une **calculatrice non programmable** est permise.

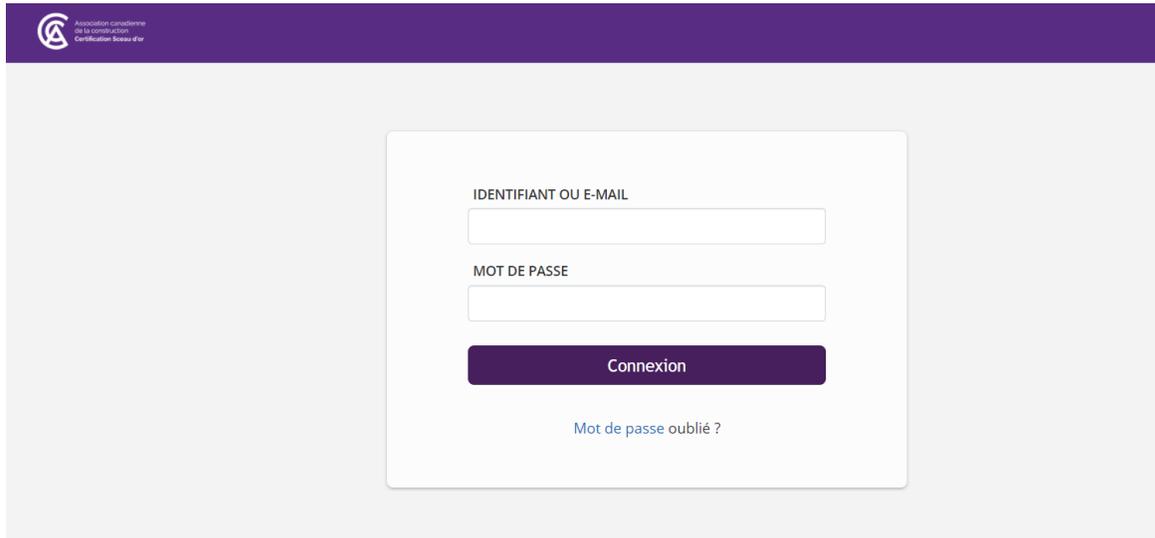
## LA PLATEFORME DE L'EXAMEN

- **Adresse URL de la plateforme de l'examen** : <https://scaudor-construction.talentlms.com/>
- **Ouverture de session et mot de passe** : fournis dans les détails de l'examen envoyés par courriel au courant de la semaine de l'examen.
- **Les réponses à choix multiples ont des cercles d'option** — vous devez sélectionner une réponse.
  - Différents types de questions (scénarios de 3 à 4 paragraphes, ou remplir les espaces vides)
- **Les questions « cochez la ou les réponses appropriées »** ont des cases carrées d'options — vous

pouvez sélectionner plus d'une réponse.

- Questions et réponses randomisées : Des réponses randomisées signifient que la mention « toutes les réponses ci-dessus » peut apparaître n'importe où dans les réponses et non seulement dans la dernière.
- Vous devez sélectionner une réponse afin d'accéder à la question suivante. **Vous ne pourrez pas retourner aux questions répondues précédemment.**
- Consultez les captures d'écran suivantes pour une meilleure connaissance visuelle de la plateforme.

## 1. OUVERTURE DE SESSION



Association canadienne de la construction  
Certification Niveau d'Or

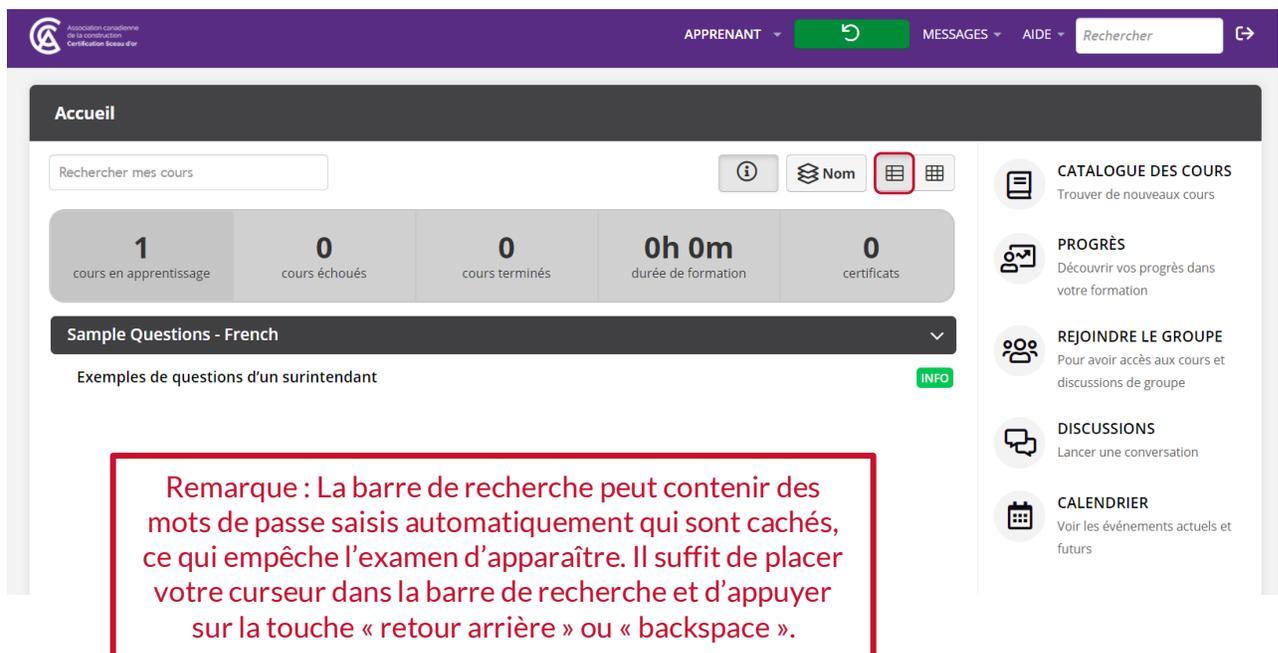
IDENTIFIANT OU E-MAIL

MOT DE PASSE

Connexion

[Mot de passe oublié ?](#)

## 2. Vue n° 1 du tableau de bord à l'ouverture de la session (L'examen qui vous est assigné se trouvera ici.)



Association canadienne de la construction  
Certification Niveau d'Or

APPRENANT MESSAGES AIDE Rechercher

Accueil

Rechercher mes cours

1 cours en apprentissage 0 cours échoués 0 cours terminés 0h 0m durée de formation 0 certificats

Sample Questions - French

Exemples de questions d'un surintendant

CATALOGUE DES COURS  
Trouver de nouveaux cours

PROGRÈS  
Découvrir vos progrès dans votre formation

REJOINDRE LE GROUPE  
Pour avoir accès aux cours et discussions de groupe

DISCUSSIONS  
Lancer une conversation

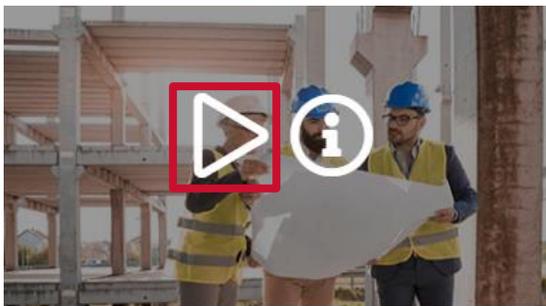
CALENDRIER  
Voir les événements actuels et futurs

Remarque : La barre de recherche peut contenir des mots de passe saisis automatiquement qui sont cachés, ce qui empêche l'examen d'apparaître. Il suffit de placer votre curseur dans la barre de recherche et d'appuyer sur la touche « retour arrière » ou « backspace ».

## Vue n° 2 du tableau de bord à l'ouverture de la session

The dashboard features a purple header with the logo of the Association canadienne de la construction and the text 'Certification Sceau d'or'. Navigation links include 'APPRENANT', 'MESSAGES', and 'AIDE', along with a search bar labeled 'Rechercher'. The main content area is titled 'Accueil' and contains a search bar for courses, a statistics bar with five categories (1 cours en apprentissage, 0 cours échoués, 0 cours terminés, 0h 0m durée de formation, 0 certificats), a video thumbnail titled 'Exemples de questions d'un surintendant', and a sidebar with icons for 'CATALOGUE DES COURS', 'PROGRÈS', 'REJOINDRE LE GROUPE', 'DISCUSSIONS', and 'CALENDRIER'.

3. Pour commencer un examen, survolez l'image et cliquez sur le bouton fléché « Démarrer ».



Sceau d'or - agent de sécurité en constru...

4. L'écran d'introduction apparaîtra après avoir cliqué sur le bouton fléché.

The introduction screen has a purple header with the title 'Sceau d'or - agent de sécurité en construction' and navigation options: 'INTRODUCTION', 'EDITEUR', 'AJOUTER', and 'PLUS'. The main text reads: 'Bienvenue à l'examen de certification du Sceau d'or pour agent de sécurité en construction! Cet examen renferme # questions et vous aurez # heures pour y répondre. Les questions et les réponses de l'examen sont présentées de manière aléatoire. Veuillez vous assurer de prendre le temps qu'il faut pour répondre aux questions avant de poursuivre, puisque vous ne pourrez retourner afin de les modifier. Vous recevrez les résultats de votre examen par courriel d'ici 2 semaines. Prenez note que toutes les questions et les réponses à l'examen sont la propriété de l'Association canadienne de la construction. À titre de référence, nous avons inclus un lien menant au document de soutien technique, ainsi qu'un lien menant à un glossaire. Cliquez sur « Terminé » pour passer à l'entente relative à l'examen. Bonne chance!' A button at the bottom is labeled 'Terminer et continuer'.

Le temps qui vous est accordé pour l'examen varie en fonction de la désignation. Certains examens comportent plus de questions ou moins de questions que d'autres et la durée de l'examen varie donc selon la désignation.

5. Après avoir cliqué sur « Terminé et continuer. », l'entente des règlements de l'examen s'affichera. Lisez-la attentivement, puis cliquez sur « Terminé et continuer » pour poursuivre l'examen.

Sceau d'or - examen surintendant

RÈGLES DE L'EXAMEN DU SCEAU D'OR

EDITEUR AJOUTER PLUS

### Règles de l'examen du Sceau d'or

Veillez prendre connaissance des règles suivantes et cliquer sur « Terminer et continuer » pour accepter. Tous les candidats qui participent à l'examen doivent se conformer à ces règles.

1. **Identification** : Je certifie que je tente d'obtenir la certification du Sceau d'or. Il est interdit de demander à une autre personne de rédiger l'examen à sa place.
2. **Travail indépendant** : Je comprends qu'il est interdit de consulter quiconque pendant l'examen ou de copier ou partager les questions ou les réponses de l'examen. Je comprends que je serai incapable de retourner pour modifier une réponse après l'avoir soumise.
3. **Propriété intellectuelle** : Je reconnais que toutes les questions et les réponses à l'examen sont la propriété de l'Association canadienne de la construction. Je ne tenterai d'aucune façon de copier ou de partager les questions ou les réponses de l'examen.
4. **Emplacement** : J'ai choisi un emplacement où je serai en mesure de passer l'examen sans interruption (à la maison ou au bureau) et où j'ai accès à un service Internet fiable.

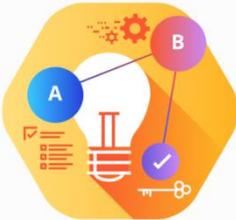
Terminer et continuer

6. L'écran suivant affichera le bouton « Démarrer le test ».

Sceau d'or - agent de sécurité en c...

AGENT DE SÉCURITÉ EN CONSTRUCT...

EDITEUR AJOUTER PLUS



Cliquez sur « Démarrer le test » pour commencer votre examen. Bonne chance!

Le test contient # questions  
Vous disposez de # minutes pour le remplir

Démarrer le test

## 7. Apparence des questions à choix multiples (cercles d'options)

Sceau d'or - agent de sécurité en c... < AGENT DE SÉCURITÉ EN CONSTRUCT... > EDITEUR AJOUTER PLUS

Le contremaître de chantier vous remet son formulaire d'inspection quotidienne qu'il a rempli avant le début du quart de travail. Vous remarquez que certaines sections du formulaire n'ont pas été remplies. Pour assurer que le formulaire est complet, vous devriez :

- Ajouter les renseignements manquants en y apposant vos initiales.
- Remplir les sections vides, car vous connaissez bien les éléments devant figurer sur le formulaire d'inspection.
- Classer le formulaire incomplet avec les autres documents de sécurité.
- Remettre le formulaire au contremaître de chantier pour qu'il le remplisse au complet.

Envoyer réponse Question 1 de

2h 59m 55s restant

*Veillez noter qu'un minuteur indiquera le nombre de minutes restantes à l'examen. Le temps qui vous est accordé pour l'examen varie en fonction de la désignation. Certains examens comportent plus de questions ou moins de questions que d'autres et la durée de l'examen varie donc selon la désignation. CECI N'EST QU'UN EXEMPLE.*

Le nombre total de questions apparaîtra ici.

## 8. Toutes les questions doivent être complétées afin de passer à la suivante. Si vous ne répondez pas à l'une d'elles et cliquez sur « Envoyer la réponse », vous verrez le message suivant : « Aucune réponse, essayer de nouveau ». Vous ne pourrez pas retourner en arrière.

Sceau d'or - agent de sécurité en c... < AGENT DE SÉCURITÉ EN CONSTRUCT... > EDITEUR AJOUTER PLUS

Le contremaître de chantier vous remet son formulaire d'inspection quotidienne qu'il a rempli avant le début du quart de travail. Vous remarquez que certaines sections du formulaire n'ont pas été remplies. Pour assurer que le formulaire est complet, vous devriez :

- Ajouter les renseignements manquants en y apposant vos initiales.
- Remplir les sections vides, car vous connaissez bien les éléments devant figurer sur le formulaire d'inspection.
- Classer le formulaire incomplet avec les autres documents de sécurité.
- Remettre le formulaire au contremaître de chantier pour qu'il le remplisse au complet.

Envoyer réponse Question 1 de

2h 59m 55s restant

## 9. Apparence des questions « cochez la ou les réponses appropriées » (cases carrées d'option)

Sceau d'or - agent de sécurité en c... < AGENT DE SÉCURITÉ EN CONSTRUCT... > EDITEUR AJOUTER PLUS

Le contremaître de chantier vous remet son formulaire d'inspection quotidienne qu'il a rempli avant le début du quart de travail. Vous remarquez que certaines sections du formulaire n'ont pas été remplies. Pour assurer que le formulaire est complet, vous devriez :

- Ajouter les renseignements manquants en y apposant vos initiales.
- Remplir les sections vides, car vous connaissez bien les éléments devant figurer sur le formulaire d'inspection.
- Classer le formulaire incomplet avec les autres documents de sécurité.
- Remettre le formulaire au contremaître de chantier pour qu'il le remplisse au complet.

Envoyer réponse Question 1 de

2h 59m 55s restant

## 11. S'il ne vous reste plus de temps, vous verrez « temps est écoulé ». Le système fermera alors votre examen et vous amènera à la page d'accueil.

Sceau d'or - agent de sécurité en c... < AGENT DE SÉCURITÉ EN CONSTRUCT... > EDITEUR AJOUTER PLUS

Le contremaître de chantier vous remet son formulaire d'inspection quotidienne qu'il a rempli avant le début du quart de travail. Vous remarquez que certaines sections du formulaire n'ont pas été remplies. Pour assurer que le formulaire est complet, vous devriez :

- Ajouter les renseignements manquants en y apposant vos initiales.
- Remplir les sections vides, car vous connaissez bien les éléments devant figurer sur le formulaire d'inspection.
- Classer le formulaire incomplet avec les autres documents de sécurité.
- Remettre le formulaire au contremaître de chantier pour qu'il le remplisse au complet.

Envoyer réponse Question 1 de

temps est écoulé

## 12. Lorsque l'examen est terminé, un énoncé de confirmation apparaîtra à l'écran ainsi qu'un lien vers un sondage. Vous pourrez alors vous déconnecter.

Sceau d'or - agent de sécurité en c... < AGENT DE SÉCURITÉ EN CONSTRUCT... > EDITEUR AJOUTER PLUS

Vous avez terminé ce test le 22/10/2020, 15:00

Merci d'avoir passé l'examen. Vous recevrez les résultats de votre examen par courriel d'ici 2 semaines.

Avant de fermer la session, veuillez prendre le temps de répondre à notre sondage. Vous n'avez qu'à copier et coller ce lien dans votre navigateur <https://www.surveymonkey.com/r/RCG2N2W>. Vous recevrez également un rappel par courriel. Cliquez sur « Terminé » et fermez la session lorsque vous aurez fini.

Info cours  
Retour au cours  
Déconnexion

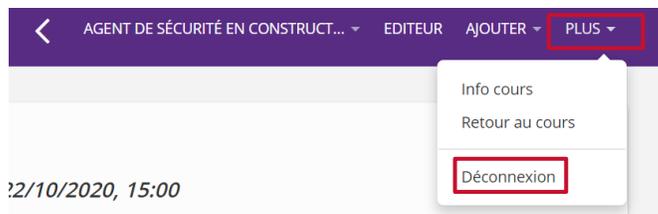
Terminé

## DÉPANNAGE

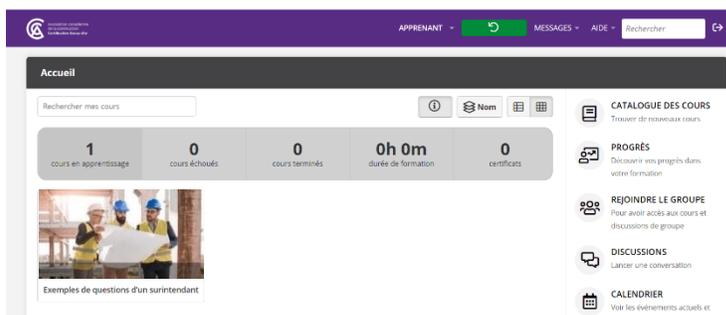
1. Si vous rencontrez une erreur de traitement (la page charge depuis plusieurs secondes), retournez à la page d'accueil en cliquant sur la flèche qui se trouve dans le coin supérieur gauche de la page, à côté du titre de l'examen :



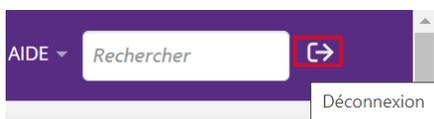
Ou en survolant/cliquant sur « PLUS », puis en sélectionnant « Retour aux cours » :



Ceci vous ramènera à la page d'accueil.



2. Si l'erreur de traitement persiste, vous pouvez essayer de vous déconnecter de l'examen et de vous reconnecter.



3. Si vous rencontrez une « erreur 503 », essayez de rafraîchir la page.
4. Si cela ne résout pas le problème, redémarrez le navigateur et connectez-vous de nouveau à l'examen : <https://scaudor-construction.talentlms.com/>.
5. Si vous avez toujours des difficultés techniques, vérifiez votre connexion Internet. Pouvez-vous accéder à d'autres pages? Si la réponse est non, redémarrez votre ordinateur ou votre routeur, ou les deux.
6. Si les problèmes persistent toujours, ou pour tout autre ennui :
  - Veuillez communiquer avec nous par courriel seulement à l'adresse [goldseal@cca-acc.com](mailto:goldseal@cca-acc.com).
  - **Ne nous contactez pas par téléphone**, car nous pourrions être dans l'impossibilité de répondre à votre appel et ne pourrions garder votre priorité dans la liste des demandes.
  - Indiquez votre nom, une description de la situation, le navigateur que vous utilisez et votre numéro de téléphone.
  - Les demandes de soutien sont traitées selon l'ordre et réparties parmi les membres de l'équipe.